DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS DE SISTEMA

Tema: E-Commerce

Autores: Amanda Almeida Zingareli e Vinícius Moreira Lima de Moraes

**Histórico de versões**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição |
| 15/01/2020 | 0.1 | Primeira versão do documento de requisitos |

**Regras de negócio**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Venda | | |
| RN001 | Finalização da venda | Caso o usuário não se manifeste, a venda será classificada como finalizada após 15 dias corridos e o status da compra será alterado para FINALIZADO |
|  | Validar quantidade de itens ao finalizar o processo de pagamento | Deve ser validado ao finalizar o processo de pagamento, que os itens em carinho ainda estejam disponíveis para venda |
|  |  |  |
|  | Alteração do status da compra conforme processo de envio | Após a compra ter sido categorizada como PAGO, e o vendedor despachar o produto, seu status deve ser alterado para TRANSPORTE |
|  | Alteração do status da compra conforme for entregue | Após a compra ter sido estregue o status deve ser alterado para ENTREGE |
|  | Alteração do status da compra conforme finalizado | Após o recebimento do produto o comprador pode finalizar a compra após confirmar todos os produtos recebidos e o status da compra deve ser alterado para FINALIZADO |
|  | Problemas com o produto | Caso o comprador tenha problema com o produto, ele deverá abrir um chamado e o status da compra deverá ser alterado para PARADO até que o produto seja devolvido para o vendedor, e o dinheiro seja devolvido para o comprador, após isso o status da compra deve ser alterado para FINALIZADO |
| \*\*\*\*\* | Bloqueio temporário de produtos | Ao adicionar um produto no carrinho de compras ele deve ser temporariamente removido do anúncio até que o produto seja removido do carrinho ou que o tempo máximo para finalizar a compra seja excedido |
| \*\*\*\*\* | Tempo máximo para finalizar a compra | O tempo máximo para finalizar a compra após adicionar os itens no carrinho são de 15 minutos, contando a partir do momento que o último item foi adicionado no carrinho |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Carrinho de compra | | |
| RF002 | Validar quantidade de itens ao adicionar e alterar itens no carrinho | Deve ser validado para que não seja possível adicionar itens no carrinho ou alterar sua quantidade para uma quantidade superior à que existe em estoque |
|  | Bloquei de produtos no carrinho de compras | Ao entrar no carrinho de compras, antes de iniciar o processo de pagamento, deve ser verificado se os produtos se encontram disponíveis em estoque, caso não estejam disponíveis, os mesmos não poderão passar para o processo de pagamento, mas deverão estar visíveis no carrinho de compras |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Anúncio de venda | | |
|  | Dados obrigatórios para cadastro de anúncio de venda | Para todo anuncio de venda cadastrado os seguintes campos são obrigatórios: valor dos itens, quantidade de itens, produto, estado do produto |
|  | Dados opcionais para cadastro de anúncio de venda | Para todo anuncio de venda cadastrado os seguintes campos são opcionais: data de expiração do anuncio |
| \*\*\*\*\*\* | Lucro sobre produtos | Para todo produto vendido por usuários do sistema, deverá tem uma retenção de 10% do valor final do produto |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Jogo | | |
| RF002 | Dados obrigatórios para cadastro de jogo | Para todo jogo cadastrado os seguintes campos são obrigatórios: nome, descrição, data de lançamento, número mínimo de jogadores, tempo mínimo de jogo, idade mínima, se o jogo é nacional, estilo do jogo, dependência de linguagem, tipo de jogo, dificuldade do jogo |
|  | Dados opcionais para cadastro de jogo | Para todo jogo cadastrado os seguintes campos são opcionais: nome original, componentes, número máximo de jogadores, tempo máximo de jogo, categoria, sleeves, mecânicas, sistemas, artistas, temas, designers, imagem, companhia, premiações |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Avaliação | | |
| \*\*\*\*\*\* | Avaliação | Ao se cadastrar, o usuário começará com 100 pontos de avaliação, e para cada venda que não seja realizada com sucesso por parte do vendedor ou venda mal avaliada o usuário perderá 20 pontos, caso contrário, receberá 5 pontos, para cada compra mal realizada, perderá 5 pontos, caso contrário, receberá 5 pontos |
| \*\*\*\*\*\* | Bloqueio de usuário | O usuário com menos de 50 pontos de avaliação deve ser bloqueado de realizar compras e vendas no sistema por um prazo de 30 dias |
| \*\*\*\*\*\* | Banimento de usuário | O usuário que estiver com 0 pontos de avaliação não poderá mais realizar nenhum tipo de operação no sistema |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Pagamento | | |
| RF002 | Validar pagamento | Após a finalização da compra deve ser validado o pagamento antes de continuar seu processamento, no caso de cartão de crédito deve se esperar o retorno da operadora, e em caso de boleto, deve se esperar o retorno do banco e enquanto não houver o retorno o status da compra deve ser PROCESSANDO |
|  | Alteração do status da compra conforme processo de pagamento | Caso o retorno do banco ou operadora de cartão de crédito, seja positivo, o status da compra deve passar a ser PAGO, caso contrário o status deve passar a ser RECUSADO |
| \*\*\*\*\*\* | Pagamento do vendedor | Após o pagamento do comprador, o vendedor será notificado que o pagamento foi efetuado e deverá despachar o produto, e somente após a compra ter o seus status como FINALIZADO o vendedor receberá o dinheiro |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Usuário | | |
| RF002 | Dados obrigatórios para cadastro de usuário | Para todo usuário cadastrado os seguintes campos são obrigatórios: nome, e-mail, senha, apelido |
|  | Dados opcionais para cadastro de usuário | Para todo usuário cadastrado os seguintes campos são opcionais: CPF, endereço, cartão de crédito |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Endereço | | |
| RF002 | Dados obrigatórios para cadastro de endereço | Para todo endereço cadastrado os seguintes campos são obrigatórios: logradouro, número, cep, cidade, estado |
|  | Dados opcionais para cadastro de endereço | Para todo endereço cadastrado os seguintes campos são opcionais: complemento, apelido |
| \*Cartão de crédito | | |
| RF002 | Dados obrigatórios para cadastro de cartão de crédito | Para todo cartão de crédito cadastrado os seguintes campos são obrigatórios: número, nome do titular, código de segurança, bandeira, CPF do titular |
|  | Dados opcionais para cadastro de cartão de crédito | Para todo cartão de crédito cadastrado os seguintes campos são opcionais: apelido |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Cupons | | |
| RF002 | Dados obrigatórios para cadastro de cupons | Para todo cupom cadastrado os seguintes campos são obrigatórios: nome, valor, data de expiração, quantidade |

**Requisitos funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Jogo | | |
| RF002 | Cadastrar jogo | O sistema deverá possibilitar o cadastro de jogos |
| RF003 | Inativar jogo | O sistema deverá possibilitar que jogos sejam inativados |
| RF004 | Consultar jogo | O sistema deverá possibilitar a busca de jogos com base em um filtro definido pelo usuário |
| RF005 | Alterar jogo | O sistema deverá possibilitar a alteração dos dados dos jogos |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Usuário | | |
| RF006 | Cadastrar usuário | O sistema deverá possibilitar o cadastro de usuários |
| RF007 | Inativar usuário | O sistema deverá possibilitar que os usuários sejam inativados |
| RF009 | Alterar usuário | O sistema deverá possibilitar a alteração dos dados dos usuários |
|  | Consulta de transações | O sistema deverá possibilitar que os usuários consultem todas as transações já realizadas pelo mesmo |
|  | Cadastrar endereços de entrega | O sistema deverá possibilitar que os usuários cadastrem vários endereços |
|  | Configurar endereço preferencial | O sistema deverá possibilitar que os usuários configurem um dos endereços cadastrados como preferencial |
|  | Cadastrar cartão de crédito | O sistema deverá possibilitar que os usuários cadastrem vários cartões de crédito |
|  | Configurar cartão de crédito preferencial | O sistema deverá possibilitar que os usuários configurem um dos cartões de crédito cadastrados como preferencial |
|  | Alteração apenas de senha | O sistema deverá possibilitar que os usuários alterem suas respectivas senhas sem que seja necessário alterar os demais dados |
| \*\*\*\*\*\* | Criar anúncios | O sistema deverá possibilitar que os usuários criem anúncios de venda |
| \*\*\*\*\*\* | Consultar anúncios | O sistema deverá possibilitar que os usuários consultem os anúncios de venda criado pelos mesmos |
| \*\*\*\*\*\* | Inativar anúncio | O sistema deverá possibilitar que os usuários desativem os anúncios criados |
| \*\*\*\*\*\* | Atualizar anúncio | O sistema deverá possibilitar que os usuários atualizem os dados dos anúncios que criaram |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Venda | | |
| RF014 | Realizar compra | O sistema deverá possibilitar a partir de um carrinho de compras, realizar uma compra |
| RF015 | Calcular frete | O sistema deverá calcular o frete da compra com base nos produtos e no endereço definido pelo cliente |
| RF016 | Selecionar o endereço de entrega | O sistema deverá possibilitar que os usuários no ato da compra selecionem um endereço previamente cadastrado como endereço de entrega para a compra, caso haja a necessidade o sistema deverá possibilitar que os usuários cadastrem um novo endereço no ato da compra e o use como endereço de entrega e caso desejem poderão selecionar o mesmo como preferencial |
| RF017 | Adicionar cupons | O sistema deverá possibilitar que os usuários no ato da compra adicionem cupons de desconto |
|  | Finalizar compra | O sistema deverá possibilitar que os usuários finalizem as compras após selecionar uma forma de pagamento e um endereço de entrega |
|  | Despachar produtos para a entrega | O sistema deverá possibilitar que um usuário administrador selecione as compras com pagamento aprovado e prontas para serem despachadas |
|  | Finalizar entrega | O sistema deverá possibilitar que os usuários selecionem as compras já entregues e os usuários administradores finalizem as compras |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Carrinho de compras | | |
| RF018 | Adicionar itens no carrinho de compras | O sistema deverá possibilitar que os produtos sejam colocados em um repositório temporário para a futura compra. |
| RF019 | Gerenciar a quantidade de itens no carrinho | O sistema deverá possibilitar a alteração da quantidade de itens no carrinho na visualização dos mesmos |
| RF020 | Remover itens do carrinho de compras | O sistema deverá possibilitar a remoção de itens do carrinho de compras |
| RF021 | Visualizar itens do carrinho de compras | O sistema deverá possibilitar a visualização dos itens que foram adicionados no carrinho de compras |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Forma de pagamento | | |
| RF022 | Selecionar cartão de crédito | O sistema deverá possibilitar que os usuários no ato da compra selecionem um cartão de crédito previamente cadastrado como forma de pagamento para a compra, caso haja a necessidade o sistema deverá possibilitar que os usuários cadastrem um novo cartão de crédito no ato da compra e o use como forma de pagamento da venda e caso desejem poderão selecionar o mesmo como preferencial |
| RF023 | Selecionar boleto bancário | O sistema deverá possibilitar que os usuários no ato da compra selecionem boleto bancário, e assim gerar o boleto bancário respectivo e retornar para o cliente o mesmo |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \*Cupons | | |
| RNF001 | Cadastrar cupom | O sistema deverá possibilitar o cadastro de cupons |
| RNF002 | Inativar cupom | O sistema deverá possibilitar que cupons sejam inativados |
| RNF004 | Alterar cupom | O sistema deverá possibilitar a alteração dos dados dos cupons |
| RNF005 | Associar a um usuário | O sistema deverá possibilitar que cupons sejam associado a um ou mais usuários específicos |

**Requisitos não funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Geral | | |
| RNF001 | Exclusão lógica | O sistema deverá realizar exclusão lógica, ou seja, apenas desativar um dado, ao invés de excluir |
| RNF002 | Integridade no cadastro | Os dados deverão ter uma data de criação para futuros relatórios e integridade de dados |
| RNF003 | Integridade na edição | Os dados deverão ter uma data de última modificação para integridade dos dados |
| RNF005 | Responsividade | O sistema deve possuir um design responsivo nas interfaces gráficas |
|  | Criptografia | O sistema deverá criptografar os dados: senha do usuário, CPF do usuário, número do cartão de crédito, CPF do titular do cartão |